



Carlos Alberto Cuesta Muñoz

Certified Quality Engineer – ASQ – American Society for Quality

Certified Six Sigma Black Belt – ASQ – American Society for Quality

Certified Six Sigma Green Belt – ASQ – American Society for Quality

Accredited Training Associate – IASSC – International Association for Six Sigma Certification



Títulos Académicos:

Estadístico - Universidad del Valle (1991)

Magíster en Administración - Universidad del Valle (2004)

Entrenamiento en Gestión de la Rutina Diaria – PHVA INDG Brasil

Distinciones Académicas:

Estudiante distinguido – Universidad del Valle – 1991

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Experiencia como consultor e Instructor en empresas:

Banco de Occidente:

Segmentación de mercados (año 2004): Se aplicaron metodologías de análisis discriminante y regresión logística para definir perfiles de clientes que generan el mayor margen de contribución.

Estudio de factibilidad: Propuestas de implantación del sistema de puntos para la tarjeta de crédito empresarial, simulación del funcionamiento del sistema y su respectivo impacto sobre los estados financieros del producto.

Modelos de pronóstico: Aplicación de metodologías de regresión lineal con variables dummy y series de tiempo, en el pronóstico de la porción variable de saldos totales de cuentas de ahorro (modelo 1) y cuentas corrientes (modelo 2). Este modelo fue propuesto por la vicepresidencia de Banca empresarial a la vicepresidencia de riesgo financiero.

Carbones del Cerrejón: Facilitador en aplicación de herramientas estadísticas para el proyecto de Six Sigma utilizando Minitab; Instrucción en herramientas estadísticas y Diseño de experimentos para 20 Black-Belts.

Carvajal S.A.- División CARPAK: Facilitador en aplicación de herramientas estadísticas para el proyecto de Six Sigma.

Colombina: Instructor de ingenieros de calidad en Control Estadístico de procesos.

Open Systems: Asesor en Control estadístico de procesos previo a la auditoría para certificación CMMI nivel 4.

Fundación Parquesoft: Asesor en métodos de Inferencia estadística, validación de la metodología estadística y de muestreo implementada en el software METRIKA (Gestión comunicacional) de la empresa Táctica Y Estrategia.

Laboratorios BAXTER: Facilitador en aplicación de herramientas estadísticas para el proyecto de Six Sigma.

Colombina S.A. (La Paila): Facilitador en proceso de mejoramiento continuo.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Servicio Occidental de Salud (S.O.S.): Facilitador en proceso de mejoramiento continuo.

Tecnoquímicas s.a: Instructor de Técnicas cuantitativas y métodos de muestreo al personal de área de mercadeo división PHARMA.

SAB Miller – Bavaria: Instructor de operadores en el programa MCM (Manufactura Clase Mundial).

Tecnoquímicas: Instructor de operadores e Ingenieros de producción en Control estadístico de procesos.

Alimentos Kraft de Colombia: Instructor de operadores e Ingenieros de producción en Control estadístico de procesos.

Industrias Delmaíz – Cornproducts Andina: Instructor de Ingenieros de producción, Laboratorio y Calidad, en Control estadístico de procesos y Diseño de Experimentos.

Harinera del Valle: Instructor de operadores e Ingenieros de producción en Control estadístico de procesos.

Productos Familia (Rionegro): Instructor de operadores e Ingenieros de producción en Control estadístico de procesos y Diseño de Experimentos.

Productos Familia (Caloto - Cauca): Instructor de operadores e Ingenieros de producción en Control estadístico de procesos y Diseño de Experimentos.

Productos Familia (Caloto - Cauca): Consultor en control estadístico de procesos.

Polymer Group inc. PGI-Colombia (Zona franca- Palmira): Instructor en Diseño de Experimentos para Ingenieros de proceso, ingenieros de calidad e ingenieros de Investigación y Desarrollo.

Cadbury-Adams Colombia: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Control estadístico de procesos.

Colcafé: Instructor de Ingenieros de investigación y desarrollo e ingenieros de calidad en Diseño de Experimentos.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Riopaila-Castilla: Instructor para Ingenieros de Calidad y Metrología en Análisis de Sistemas de Medición.

Proquinal: Instructor para Ingenieros de Calidad y Metrología en Análisis de Sistemas de Medición.

Telecenter Panamericana: Consultor en Data-Minining para información de clientes Directv - Perú

Mac Johnson Controls Colombia: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de I+D+I en Diseño de Experimentos.

Laboratorios LaSanté: Instructor de auditores internos y contralores en metodologías de muestreo.

Kimberly Clark LAO: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Control estadístico de procesos.

CENTELSA: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Control estadístico de procesos.

Lafrancol S.A.: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Control estadístico de procesos.

Industria Militar - INDUMIL: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Metodologías de Muestreo en Planta.

Familia Sancela de Ecuador.: Instructor de Ingenieros de producción e ingenieros de calidad en Control estadístico de procesos.

Cadbury Adams Colombia: Construcción de Indicadores de Sobre peso para productos de Caramelos y Gomas.

Tecnoquímicas: Rediseño de metodologías de muestreo en Planta de Fabricación de Medicamentos.

Colgate Palmolive: Conferencista invitado en la Semana de la Calidad – Febrero de 2013.

Metrocali: Instructor en Estadística Básica y Técnicas de Mejora Continua para profesionales del área operativa.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



AVON Colombia: Instructor en Entrenamiento para Certificación de Lean Six Sigma Green Belt.

Concretos ARGOS: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos - SPC.

Cementos ARGOS: Instructor en Entrenamiento Diseño de Experimentos - DOE.

Cementos ARGOS: Instructor en Entrenamiento Metodologías de Muestreo en Planta de Fabricación.

Alimentos Cárnicos S.A.: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos - SPC.

Sumicol Corona S.A.: Instructor en Entrenamiento en Introducción al Control de Calidad - QCI

Cementos ARGOS: Instructor en Entrenamiento en Metodología Taguchi.

Cementos ARGOS: Instructor en Entrenamiento en Análisis de Confiabilidad.

Concretos ARGOS: Asesoría en proyectos de mejora con Metodología Six Sigma.

AVON Colombia: Instructor y asesor de proyectos de mejora Six Sigma.

Colombina del Cauca: Instructor en Metodología Six Sigma.

Cementos del Valle: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos – SPC.

Familia del Pacífico: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos – SPC.

FANALCA S.A.: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos – SPC.

ARGOS S.A.: Instructor y asesor de proyectos de mejora Six Sigma.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Compañía de Galletas NOEL: Instructor en Entrenamiento en Diseño de Experimentos – DOE.

Industria Colombiana de Café: Instructor en Entrenamiento en Diseño de Experimentos – DOE.

GRUPO FAMILIA S.A.: Instructor en Entrenamiento en Control Estadístico de Procesos – SPC.

AVON Colombia: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

AVON Colombia: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Black Belt.

AVON Ecuador: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

AVON Perú: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

Cluster AVON Colombia-Perú-Ecuador: Acompañamiento a más de 50 proyectos Lean Six Sigma.

Plásticos TRUHER: Instructor en Entrenamiento en Análisis Estadístico de Sistemas de Medición – MSA

CBC Guatemala: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt

CBC Guatemala: Acompañamiento a 14 proyectos Lean Six Sigma Green Belt.

Polymer Group inc. PGI-Colombia (Zona franca- Palmira): Instructor en Ingeniería de Confiabilidad para Ingenieros de procesos e Ingenieros de Mantenimiento.

ARGOS S.A.: Instructor en Control Estadístico de Procesos – SPC.

Familia Sancela Ecuador: Instructor en Control Estadístico de Procesos – SPC y Métodos de Muestreo en Planta – FS.

Ingenio Manuelita: Instructor en Estadística Básica para Supervisores de planta.

SENA: Instructor en Diseño de Experimentos para Instructores SENA.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Polipropileno del Caribe: Instructor en Diseño de Experimentos para Ingenieros de Procesos y Laboratorio.

Polipropileno del Caribe: Instructor en Control Estadístico de Procesos para Ingenieros de Procesos y Laboratorio.

AVON Colombia: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

AVON Colombia: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Black Belt.

AVON Ecuador: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

AVON Perú: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt.

Cluster AVON Colombia-Perú-Ecuador: Acompañamiento a más de 50 proyectos Lean Six Sigma.

CBC Guatemala: Instructor en Entrenamiento Lean Six Sigma Green Belt

CBC Guatemala: Acompañamiento a 12 proyectos Lean Six Sigma Green Belt.

Polipropileno del Caribe: Consultor en tema de Análisis de Sistemas de Medición y Manejo de software Minitab 17.

Stepan Colombia: Instructor en Control Estadístico de Procesos para Ingenieros de Procesos y Laboratorio.

Manuelita S.A.: Instructor en Control Estadístico de Procesos para Ingenieros de Procesos y Laboratorio.

Manuelita S.A.: Instructor en Análisis y Toma de Decisiones para la Escuela de Supervisores Manuelita.

Polipropileno del Caribe: Consultor e Instructor en Mejora Continua de Procesos a través de la metodología Lean Six Sigma.

Polipropileno del Caribe: Consultor e Instructor en Mejora Continua de Procesos a través de la metodología Root Cause Analysis.

ALICO S.A.: Consultor e Instructor en Metodologías de Muestreo en Planta

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Consultoría y Acompañamiento a Proyectos:

Consultoría y Acompañamiento a más de 50 proyectos exitosos para la Mejora de Procesos en áreas de:

- ✓ Logística
- ✓ Financiero
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Comercial
- ✓ Producción
- ✓ Mercadeo
- ✓ Laboratorio
- ✓ Supply Chain

Beneficiando a compañías nacionales e internacionales:

- ✓ AVON Colombia
- ✓ AVON Ecuador
- ✓ AVON Perú
- ✓ Corporación CBC Guatemala
- ✓ Embotelladora La Mariposa Guatemala
- ✓ Esenttia Colombia
- ✓ Cementos ARGOS Colombia

Experiencia laboral (9 años):

General Metálica - Area de planeación de producción

Desde Octubre de 1989 hasta Enero de 1992

Funciones realizadas: planeación de la producción en las 2 plantas (preparación del alambre y elaboración de productos finales); planeación de las compras de materias primas (alambre, insumos y material de empaque), coordinación de entrega de producto al area de exportaciones.

Lloreda Grasas S.A. – Area de logística

Desde Enero de 1992 hasta Octubre de 1997

Funciones realizadas: Jefe de almacén de materiales (Cali y Barranquilla); responsable por la administración del presupuesto del almacén, planeación de compras de materiales, entrega oportuna de materiales a la planta de producción, manejo de los inventarios y servicios de transporte interbodegas y con maquileros).

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Experiencia Docente:

Universidad del Valle: Facultad de Educación

1 semestre: Diseño de Experimentos – Maestría en Educación Física

Universidad del Valle – Escuela de Ingeniería Industrial y Estadística.

4 semestres: Probabilidad y Estadística, Introducción a los métodos estadísticos.

Universidad ICESI – Dpto. de Matemáticas y Estadística.

12 semestres: Teoría de probabilidades, Inferencia estadística, Fundamentos de Estadística, Regresión y Muestreo.

Universidad Javeriana – Dpto. de Ciencias Naturales y matemáticas.

14 semestres: Probabilidad, Inferencia Estadística.

Universidad Javeriana – Dpto. de Ciencias de Ingeniería y producción.

10 semestres: Control estadístico de Procesos, Control avanzado de calidad.

Docente de Six Sigma en la Especialización en Calidad para la Competitividad de la Universidad ICESI. – 10 promociones.

Docente de Mejoramiento continuo en la Especialización en Calidad para la Competitividad de la Universidad ICESI. – 12 promociones.

Docente de Probabilidad y Estadística en la Maestría en Gestión de Informática y Tecnología de la Universidad ICESI. – 12 promociones.

Docente de Probabilidad y Estadística en la Maestría en Ingeniería Industrial de la Universidad ICESI. – 12 promociones.

Docente de Técnicas Cuantitativas en la Maestría en Administración de empresas (MBA) de la Universidad ICESI. – 5 promociones.

Docente en Diseño de Experimentos en Maestría en Educación con énfasis en Fisiología del Deporte (Universidad del Valle- 2004). – 1 promoción.

Docente en Diseño de Experimentos en Maestría en Ingeniería Industrial (Universidad ICESI). – 7 promociones.

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885



Docente de Diseño de Experimentos en Maestría en Investigación Operativa y Estadística de la Universidad Tecnológica de Pereira. – 3 promociones.

Docente evaluador de proyectos de grado en la Maestría en Investigación Operativa y Estadística de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Docente evaluador de proyectos de grado en la Maestría en Administración (MBA) de la Universidad ICESI.

e-mail:

ccuesta@cicalidad.com

ccuesta2@hotmail.com

Whatsapp: 573172604885

Skype: carlos.alberto.cuesta.munoz

Visite: www.cicalidad.com

Centro de Ingeniería de la Calidad - www.cicalidad.com

e-mail: info@cicalidad.com

Calle 26 Norte #5AN-54 Cali – Colombia. Teléfono: (572) 6515188

Fax: (572) 6670339 Móvil: 57 3172604885